


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета факультета

от «26» 2022 г. протокол № 5  
Председатель С.Н.Митин 2022г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Стандартизация и сертификация туристских услуг
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра:	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	2

Направление (специальность) 43.03.02 Туризм  
*код направления (специальности), полное наименование*

Направленность (профиль/специализация)  
Организация услуг на предприятиях индустрии туризма  
*полное наименование*

Форма обучения **очная**  
*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*


Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2022 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 26.05.2023 г.  
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Смолькин В.П.	ППОиСД	К.э.н., доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
<b>Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности</b>
 / Львова Е.Н./ <i>расшифровка подписи</i>
Подпись « 02 » июня 2022г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

**Цель освоения дисциплины:** – формирование у студентов теоретических знаний об основах стандартизации и сертификации туристских услуг, особенностях государственного регулирования туристской отрасли.

### Задачи освоения дисциплины:

- овладение знаниями и практическими навыками в области стандартизации и сертификации указанной сферы деятельности;
- исследование основных положений действующего российского и международного законодательства в области стандартизации и сертификации сферы туризма;
- изучение механизма государственного регулирования туризма;
- выявление специфики стандартизации и сертификации туристской деятельности;
- изучение принципов управления системой стандартизации и сертификации в России на федеральном уровне;
- выявление роли и значения правовых основ разработки и применения стандартов;
- уяснение существенных аспектов нормативно-правовой базы сертификации услуг и лицензирования;
- овладение практическими знаниями и навыками использования действующих стандартов в области туризма.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП:

Дисциплина «Стандартизация и сертификация туристских услуг» относится к обязательной части Б1.О.30.


Дисциплина «Стандартизация и сертификация туристских услуг» опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик:

Экономические основы туристской деятельности, Производственная практика


Является предшествующей для дисциплин: «Туристско-рекреационное проектирование», «Организация транспортных услуг в туризме», «Принятие управленческих решений», «Маркетинг туристского продукта», «Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме», «Реклама в туризме», «Основы финансовой деятельности в туризме», «Организация системы гостеприимства», «Профессиональная этика и этикет», «Страхование и безопасность в туризме», «Производственная практика», ГИА.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-3 способен к обеспечению стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> - порядок разработки ГОСТов, СП, ТУ и СТО;</li> <li>- правовые основы стандартизации и сертификации; категории и виды стандартов;</li> <li>- Российскую систему сертификации;</li> <li>- макроэкономическое регулирование, основы процесса хозяйствования предприятия.</li> <li>• <b>уметь:</b> - анализировать законодательство, регулирующее процессы стандартизации, сертификации и лицензирования туристской деятельности;</li> <li>- применять различные виды стандартов на практике;</li> <li>- осуществлять правовой анализ и разработку внутрифирменных стандартов;</li> </ul>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить сертификацию по правилам, установленным в этой системе.</li> <li>• <b>владеть:</b> - применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности;</li> <li>- пользоваться единой системой классификации и кодирования технико-экономической и социальной информацией (ЕСКК ТЭСИ);</li> <li>- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;</li> <li>- использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;</li> <li>- анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;</li> <li>- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, не-обходимых для решения поставленных экономических задач.</li> </ul>
ПК-1 Оказание экскурсионных услуг	<p><b>знать:</b> структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; теорию организации обслуживания; основные технологии, используемые при продаже и предоставлении услуг; формы и виды обслуживания; структурный анализ эффективности организации обслуживания предприятия сферы сервиса; специфику обслуживания потребителей в «контактной зоне»;</p> <p><b>уметь:</b> применять на практике теоретические знания по организации обслуживания потребителей и (или) туристов в сфере сервисной деятельности;</p> <p><b>владеть:</b> методами и технологиями организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов</p>
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> - правовые основы стандартизации и сертификации; категории и виды стандартов;</li> <li>- Российскую систему сертификации.</li> <li>• <b>уметь:</b> - применять различные виды стандартов на практике;</li> <li>- проводить сертификацию по правилам, установленным в этой системе.</li> <li>• <b>владеть:</b> - применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности;</li> <li>- пользоваться единой системой классификации и кодирования технико-экономической и социальной информацией (ЕСКК ТЭСИ).</li> </ul>
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> - макроэкономическое регулирование, основы процесса хозяйствования предприятия.</li> <li>• <b>уметь:</b> - анализировать законодательство, регулирующее процессы стандартизации, сертификации и лицензирования ту-</li> </ul>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		


применять системный подход для решения поставленных задач	<p>ристской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять правовой анализ и разработку внутрифирменных стандартов.</li> <li>• <b>владеть:</b> - осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;</li> <li>- использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;</li> <li>- анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;</li> <li>- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач.</li> </ul>
---	--

#### 4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

4.1. Объем трудоемкости дисциплины в зачетных единицах (всего) - 3 ЗЕТ, 108 часов

4.2. по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		4	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем	48	48/48*		
Аудиторные занятия:	48	48/48*		
Лекции	16	16/16*		
практические и семинарские занятия	32	32/32*		
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-		
Самостоятельная работа	60	60		
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы		
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачет		
Всего часов по дис-	108	108		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		


дисциплине				
------------	--	--	--	--

\* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слэш указывается количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Раздел 1. Стандартизация							
1. Сущность и основные понятия стандартизации	16	2	4			8	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы
2. Органы и службы стандартизации.	16	2	4			8	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы
3. Порядок разработки ГО-СТов	16	2	4			8	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы
4. Международная организация по стандартизации.	16	2	4			8	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы
5.	16	2	4			8	Опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		


Совершенствование стандартизации систем обеспечения качества.							Выполнение заданий Проверка письменной работы	
<b>Раздел 2. Сертификация</b>								
6. Сущность и значение сертификации.	16	2	4			8	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы	
7. Российская система сертификации.	16	2	4			8	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы	
8. Порядок проведения сертификации услуг.	16	1	2			2	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы	
9. Схемы сертификации услуг.	16	1	2			2	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы	
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>32</b>			<b>60</b>		

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Раздел 1. Стандартизация

Тема 1. Сущность и основные понятия стандартизации

Сущность и основные понятия стандартизации. Цели и задачи стандартизации. Составные элементы стандартизации. Объекты стандартизации, их характеристика. Принципы стандартиза-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

## ции. Методы стандартизации

### Тема 2. Органы и службы стандартизации.

Государственная система стандартизации. Функции стандартизации. Категории и виды стандартов. Органы и службы стандартизации. Основные положения и условия разработки стандартов.

### Тема 3. Порядок разработки ГОСТов

Порядок разработки ГОСТов. Обновление, изменение и пересмотр стандартов. Порядок разработки СТП, ТУ и СТО. Информационное обеспечение стандартизации в России. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭСИ). Правовые основы стандартизации. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов.

### Тема 4. Международная организация по стандартизации

Международное сотрудничество в области стандартизации. Стандарты на системы качества. Совершенствование стандартизации и систем обеспечения качества. Роль услуг в экономической жизни общества. Стандартизация услуг в России. Понятие штрихового кодирования. Штриховое кодирование в России.

### Тема 5. Совершенствование стандартизации систем обеспечения качества.

Стандартизация и маркетинговые исследования. Приоритет потребителя.

## Раздел 2. Сертификация

### Тема 6. Сущность и значение сертификации

Сущность, значение и основные понятия сертификации. Цель и принципы сертификации. Составные элементы сертификации. Методы и формы сертификации.

### Тема 7. Российская система сертификации

Российская система сертификации. РОСС.

### Тема 8. Порядок проведения сертификации услуг


Порядок проведения сертификации продукции. Применение схем сертификации продукции. Особенности сертификации услуг.

### Тема 9. Схемы сертификации услуг

Схемы сертификации услуг. Правила и порядок сертификации систем качества. Правовая основа сертификации и ответственность за нарушение правил обязательной сертификации.

## 6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ИЛИ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

п/п	№ Наименование тем	Содержание	Форма контроля
1	1 Роль государственной политики в сфере туристских услуг	Работа с учебной литературой	Опрос
1	1 Нормативно-правовая	Подготовка рефератив-	Защита

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

2	база стандартизации и сертификации туризма	ного обзора	реферативного обзора
3	3 Основы стандартизации	Работа с учебной литературой	Опрос
4	4 Защита прав потребителей как основа стандартов качества	Работа с учебной литературой	Тестирование
5	5 Основы сертификации	Работа с учебной литературой	Опрос
6	6 Лицензирование отдельных видов деятельности	Работа с учебной литературой	Опрос

## 7.ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)

Лабораторные работы по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг» учебным планом не предусмотрены.

## 8. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

8.1. Примерная тематика курсовых проектов (работ) в данной программе отсутствует


### 8.2. Примерные темы контрольных работ

Контрольные работы по «Стандартизация и сертификация туристских услуг» не предусмотрены.

### 8.3. Примерные темы рефератов

1. Исторические основы развития стандартизации и сертификации.
2. Сертификация, её роль в повышении качества продукции и развитие на международном, региональном и национальном уровнях.
3. Федеральное законодательство: Законы РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», «О техническом регулировании», «О защите прав потребителей», «Об информации, информатизации и защите информации», «О качестве и безопасности пищевых продуктов» и др.
4. Понятие, функции и принципы стандартизации.
5. Безопасность личности, общества и государства как основа стандартизации.
6. Правила и порядок разработки, утверждение национальных стандартов и стандартов организаций.
7. Методы стандартизации.
8. Основные требования к туристским услугам в соответствии с разработанными государственными стандартами.
9. Стандарты на туристский продукт - основа сертификации.
10. Понятие качества, качества услуги.
11. Право потребителя на качественную и безопасную услугу.
12. Право потребителей на информацию об услугах и их исполнителях.
13. Основные понятия и определения в области сертификации.
14. Развитие сертификации.
15. Принципы и формы подтверждения соответствия.
16. Правила сертификации туристских и гостиничных услуг: общие положения, требова-



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

ния к нормативным документам, порядок проведения, инспекционный контроль, приостановление или аннулирование действия сертификата соответствия.

17. Схемы и системы сертификации.
18. Совершенствование систем качества.
19. Цели, задачи и объекты лицензирования.
20. Лицензирующие органы, порядок выдачи и оплата лицензии.

### **Требования к реферату**

Реферат как форма самостоятельной учебной деятельности студентов в вузе представляет собой рассуждение на определенную тему с использованием обзора литературы в целях доказательства или опровержения некоторой главной мысли (тезиса). Цель написания такого рассуждения – подготовить студентов к проведению собственного научного исследования и к правильному оформлению его описания в соответствии с требованиями. Как правило, реферат – достаточно схематичная работа, освещающая небольшой вопрос, по которому уже успела сформироваться общепризнанная в науке точка зрения.

Задачи студентов по этому виду интеллектуальной деятельности заключаются в следующем:

- находить научную литературу по теме;
- работать с литературой, отбирая только ту информацию, которая соответствует теме и помогает доказывать тезисы;
- анализировать проблему, факты, явления;
- систематизировать и обобщать данные, делать выводы;
- оценивать теоретическое и практическое значение рассматриваемой в реферате проблемы;
- аргументировать свое мнение, оценки, выводы;
- выстраивать логику изложения; правильно оформлять реферат (ссылки, список литературы, рисунки, таблицы).

**Структура.** Реферат должен включать: содержание, введение, главы, заключение и список литературы. Главы могут включать параграфы. Объем введения – 1-1,5 страницы. В заключении должны быть ответы, на поставленные во введении задачи и дан общий вывод. Объем заключения – 1-1,5 стр.

Ссылки делаются в квадратных скобках с указанием номера источника по списку литературы. Нормальное количество ссылок - от 2 до 8. Список литературы должен включать 4-12 позиций.


**Оформление.** Объем – 15 страниц. Сюда не включаются титульный лист и возможные приложения. Шрифт - Times New Roman, кегль (или размер шрифта) – 14, интервал (расстояние между строчками) – 1,5. Поля – стандартные для Microsoft Word: слева - 3 см, справа - 1,5 см, сверху и снизу – по 2 см. Реферат должен иметь сквозную нумерацию страниц. Титульный лист считается, но номер на нем не ставится. Номер страницы проставляется в верхнем правом углу.

Текст размещается с центрированием «по ширине страницы». Абзацы выделяются красной строкой с отступом в 1,5 см. Заголовок главы и параграфа пишется строчными буквами с заглавной, размещается «по ширине страницы» и с отступом красной строки. Каждая из частей начинается с новой страницы. Между заглавием параграфа и последующим текстом пропуск не делается. Главы и параграфы реферата нумеруются. После номера ставится точка. Номер параграфа включает номер соответствующей главы, отделяемый от собственного номера точкой, например: «1.3.».

### **Тестирование**

Контроль в виде тестов может использоваться после изучения каждой темы курса.

Итоговое тестирование можно проводить в форме:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

- компьютерного тестирования, т. е. компьютер произвольно выбирает вопросы по степени сложности;
- письменных ответов, т. е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а студент на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов;

- письменных ответов на контрольные вопросы по билетам (2 вопроса в билете)

Для достижения большей достоверности результатов тестирования следует строить текст так, чтобы у студентов было не более 40 – 50 секунд для ответа на один вопрос.

Оценка результатов тестирования может проводиться двумя способами:


1) по 5-балльной системе

2) по системе зачет-незачет, когда для зачета по данной дисциплине достаточно правильно ответить более чем на 70% вопросов.

Чтобы выявить умение студентов решать задачи, следует проводить текущий контроль (выборочный для нескольких студентов или полный для всей группы). Студентам на решение одной задачи дается 15 – 20 минут по пройденным темам. Это способствует, во-первых, более полному усвоению студентами пройденного материала, во-вторых, позволяет выявить и исправить ошибки при их подробном рассмотрении на семинарских занятиях.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Сущность и основные понятия стандартизации. Цели и задачи стандартизации.
2. Составные элементы стандартизации.
3. Объекты стандартизации, их характеристика.
4. Принципы стандартизации.
5. Методы стандартизации
6. Государственная система стандартизации. Функции стандартизации.
7. Категории и виды стандартов.
8. Органы и службы стандартизации.
9. Основные положения и условия разработки стандартов.
10. Порядок разработки ГОСТов. Обновление, изменение и пересмотр стандартов.
11. Порядок разработки СТП, ТУ и СТО.
12. Информационное обеспечение стандартизации в России.
13. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭСИ).
14. Правовые основы стандартизации.
15. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов.
16. Международное сотрудничество в области стандартизации.
17. Стандарты на системы качества. Совершенствование стандартизации и систем обеспечения качества.
18. Роль услуг в экономической жизни общества. Стандартизация услуг в России.
19. Понятие штрихового кодирования. Штриховое кодирование в России.
20. Стандартизация и маркетинговые исследования. Приоритет потребителя.
21. Сущность, значение и основные понятия сертификации.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		


22. Цель и принципы сертификации.
23. Составные элементы сертификации.
24. Методы и формы сертификации.
25. Российская система сертификации. РОСС.
26. Порядок проведения сертификации продукции.
27. Применение схем сертификации продукции.
28. Особенности сертификации услуг.
29. Схемы сертификации услуг.
30. Правила и порядок сертификации систем качества.
31. Правовая основа сертификации и ответственность за нарушение правил обязательной сертификации.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ


Самостоятельная работа студентов по курсу «Стандартизация и сертификация туристских услуг» предполагает изучение лекционного материала, работу с учебниками и учебными пособиями, словарями, работу в сети Интернет. Кроме того, студент при подготовке к практическим занятиям выполняет ряд заданий.

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы ( <i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i> )	Объем в часах	Форма контроля ( <i>проверка решения задач, реферата и др.</i> )
<b>Тема 1. Сущность и основные понятия стандартизации</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подобрать определения стандартизации с использованием основной и дополнительной литературы и Интернет-ресурсов.</li> <li>2. Проведите сравнительный анализ стандартизации и сертификации.</li> <li>3. Разработать кроссворд по основным понятиям стандартизации.</li> <li>4. Подготовить реферат на тему «Основные положения стандартизации».</li> </ol>	8	Проверка письменной работы и рефератов
<b>Тема 2. Органы и службы стандартизации.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составьте схему структуры системы стандартизации.</li> <li>2. Составьте характеристику объекта и субъекта стандартизации.</li> <li>3. Подготовить рефераты на тему «Стандарты России».</li> </ol>	8	Проверка письменной работы и рефератов
<b>Тема 3. Порядок разработки ГОСТов</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовка сообщений с презентацией по разработке ГОСТов.</li> <li>2. Подготовить дискуссию по информационному обеспечению стандартизации.</li> <li>3. Составить структуру стандартов.</li> <li>4. Решение практических задач.</li> </ol>	8	Проверка письменной работы и рефератов
<b>Тема 4. Междуна-</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовка к дискуссии. Попробуйте доказать</li> </ol>	8	Проверка

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

<b>родная организация по стандартизации</b>	обратное оппоненту, утверждающему, что существуют условия, при которых менеджер получает право «переступить» через принцип законности. 2. Заполните таблицу		письменной работы и рефератов				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Закономерности управления</th> <th>Их сущность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>			Закономерности управления	Их сущность	1	2
	Закономерности управления			Их сущность			
1	2						
3. Эссе «Меняется ли содержание принципов управления в разные периоды общественно-экономического развития и почему?» 4. Подготовить сообщения по международным организациям по стандартизации							
<b>Тема 5. Совершенствование стандартизации систем обеспечения качества.</b>	1. Подготовить реферат по качеству продукта. 2. Решение практических задач по стандартизации. 3. Подготовить доклад по совершенствованию стандартизации туристских услуг. 4. Подготовиться к дискуссии по качеству туристских услуг	8	Проверка письменной работы и рефератов				
<b>Тема 6. Сущность и значение сертификации</b>	1. Подобрать 10 определений сертификации с использованием основной и дополнительной литературы и Интернет-ресурсов. 2. Проведите сравнительный анализ стандартизации и сертификации. 3. Разработать кроссворд по основным понятиям дисциплины. 4. Подготовить реферат на тему «Основные положения сертификации».	8	Проверка письменной работы и рефератов				
<b>Тема 7. Российская система сертификации</b>	1. Составьте схему структуры РОСС. 2. Составьте характеристику объекта и субъекта сертификации. 3. Подготовить рефераты на тему «РОСС».	8	Проверка письменной работы и рефератов				
<b>Тема 8. Порядок проведения сертификации услуг</b>	1. Подготовка сообщений с презентаций по сертификации туристских услуг. 2. Подготовить дискуссию по особенностям сертификации. 3. Составить порядок проведения сертификации. 4. Решение практических задач.	2	Проверка письменной работы и рефератов				
<b>Тема 9. Схемы сертификации услуг</b>	1. Подготовка к дискуссии. Попробуйте доказать обратное оппоненту, утверждающему, что существуют условия, при которых менеджер получает право «переступить» через принцип законности. 2. Заполните таблицу	2	Проверка письменной работы и рефератов				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Закономерности управления</th> <th>Их сущность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>			Закономерности управления	Их сущность	1	2
	Закономерности управления			Их сущность			
1	2						
3. Эссе «Меняется ли содержание принципов управления в разные периоды общественно-экономического развития и почему?»							

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

	4. Составить схему сертификации туристских услуг		
<b>Всего</b>		60	

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### Основная:


1. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12232-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447083>
2. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме: учебник / Баумгартен Л. В. - Москва : Дашков и К, 2009. - 352 с. - ISBN 978-5-394-00296-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394002960.html>

#### Дополнительная:

1. Баумгартен Л.В., Стандартизация и сертификация в туризме [Электронный ресурс] : практикум / Баумгартен Л.В. – М. : Дашков и К, 2010. - 304 с. - ISBN 978-5-394-00570-1. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394005701.html>
2. Колочева В.В., Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве [Электронный ресурс]: учебное пособие / Колочева В.В. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2017. - 78 с. - ISBN 978-5-7782-3310-2. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778233102.html>
3. Трусова, Н. М. Туризм : междисциплинарный аспект. Конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 (100400.62) «Туризм» / Н. М. Трусова, С. А. Мухамедиева, Ю. В. Ключев. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015. — 171 с. — ISBN 978-5-8154-0292-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/55821.html>

#### Учебно-методическая:

1. Смолькин В. П. Стандартизация и сертификация туристских услуг: учебно-методическое пособие по организации и проведению практических занятий и самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм» (уровень бакалавриат) / В. П. Смолькин; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 229 Кб). - Текст : электронный. – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/4727>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

Согласовано:

З. Биби-рь ООП / Ершимова М. И. / Едр /  
 Должность сотрудника научной библиотеки / ФИО / подпись / дата

15.06.2022

## б) Программное обеспечение

наименование	договор
СПС Консультант Плюс	Договор №1-2016-1327 от 01.03.2016
НЭБ РФ	Договор №101/НЭБ/2155 от 14.04.2017
ЭБС IPRBooks	контракт №4429/18 от 10.10.2018
АИБС "МегаПро"	Договор №727 от 22.11.2018
Система «Антиплагиат.ВУЗ»	Договор №360 от 25.06.2018 Договор № 1310 от 18.06.2019
MicrosoftOffice 2016	Договор №991 от 21.12.2016
или	
«Мой офис стандартный»	Договор № 793 от 14.12.2018
ОС MicrosoftWindows	контракт №580 от 29.08.2014, контракт №581 от 29.08.2014 (оба контракта на одно и то же кол-во лицензий)
Антивирус Dr. Web	Договор №445 от 16.07.2018

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар -Медиа». Саратов, [2022]. URL:

Http://www.iprbookshop.ru . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮР АЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2022]. - URL: https://ura.it.ru. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2022]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mB4x. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей . - Текст : электронный.


1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - Санкт-Петербург, [2022]. - URL: https://e.lanbook.com. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный .

1.5 . ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт/ ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: http://znanium.com . - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.

1.6. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт/ ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022] . - URL: https://ros-edu.ru. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва: КонсультантПлюс, (2022).

**3. Базы данных периодических изданий:**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИБИС. - Москва, (2022]. - URL: <https://dlib.eastview.com/Browse/udb/12>. - Режим доступа : для авториз. пользователей . - Текст : электронный .

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. - Москва, (2022]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (GreBinnikon) : электронная библиотека/ ООО ИД Гребенников. - Москва, (2022]. - URL: <https://id2.actionmedia.ru/Personal/Products>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»:** электронная библиотека: сайт/ ФГБУ РГБ. - Москва, [2022] . - URL: <https://нэб.рф>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

5. **SMART Imagebase** : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCOla2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Изображение : электронные.

#### **6. Федеральные информационно-образовательные порталы:**

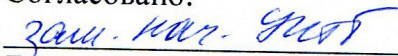
6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . - URL: <http://window.edu.ru/>. - Текст: электронный.

6.2. Российское образование: федеральный портал/ учредитель ФГАУ «ФИЦТО». - URL: <http://www.edu.ru>. - Текст : электронный.

#### **7. Образовательные ресурсы УлГУ:**

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека » АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

Согласовано:

  
Должность сотрудника УИТиТФИО

  
ФИО

  
подпись дата


12.09.2022

## **12.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, размещёнными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

## **13.СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик



подпись


к.э.н., доцент

должность


Смолькин В.П.


ФИО



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Львова Е.Н.		26.05.2023 протокол заседания кафедры № 11

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

## Приложение 1

### 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### а) Список рекомендуемой литературы

##### Основная:

1. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15308-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513643>
2. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме / Баумгартен Л. В. - Москва : Дашков и К, 2009. - 352 с. - ISBN 978-5-394-00296-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394002960.html>


##### Дополнительная:

1. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие / Колочева В. В. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2017. - 78 с. - ISBN 978-5-7782-3310-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778233102.html>
2. Трусова, Н. М. Туризм : междисциплинарный аспект. Конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 (100400.62) «Туризм» / Н. М. Трусова, С. А. Мухамедиева, Ю. В. Клюев. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015. — 171 с. — ISBN 978-5-8154-0292-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/55821.html>
3. Баумгартен Л.В. Стандартизация и сертификация в туризме : практикум / Л.В. Баумгартен; Баумгартен Л.В. - Москва : Дашков и К, 2010. - 304 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394005701.html>

##### Учебно-методическая:

1. Смолькин В. П. Стандартизация и сертификация туристских услуг: учебно-методическое пособие по организации и проведению практических занятий и самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм» (уровень бакалавриат) / В. П. Смолькин; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 229 Кб). - Текст : электронный. – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/4727>



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		